

DAGSORDEN

MØDE I FYNBUS' TILGÆNGELIGHEDSFORUM

12. maj 2025 kl. 14.00 – 16.00

FynBus, Tolderlundsvej 9, Odense C

J.nr.: S25-21011

Deltagere:

Karin Madsen, Alzheimerforeningen
Anne Bartel, RYK, Dansk Handicapforbund, Nyborg
John Espersen (substitut for Anne Appe), Regionsældrerådet
Keld Nielsen, Danske Handicaporganisationer, Odense
Gitte R. R. Nielsen, Dansk Handicapforbund, Middelfart
Lone Kiilerich, LEV, Kerteminde
Marianne Neumann Hansen, Dansk Blindesamfund
Rasmus Bach Mandø, FynBus (mødeleder)
Krestina Lauridsen, FynBus
Daniella Andersen Wellejus, FynBus (sekretær)

Afbud:

Kasper Solberg, medlem af FynBus' bestyrelse
Karl Hans Larsen, Dansk Handicapforbund, Faaborg-Midtfyn
Ingrid Dissing, FynBus
Jesper Krøyer Hansen, FynBus

1. REJSEKORT – IKKE DIGITAL LØSNING

FynBus orienterer om seneste nyt på mødet.

Referat

De blå punkter forsvinder i sommeren 2026.

På landsplan spares der 25 mio.kr pr. måned på at udfase disse.

De blå punkter erstattes af Rejsekort som app, hvor de sidste grupper (herunder handicap) kommer på efter sommerferien.

Der er nogle, der ikke kan eller vil bruge apps.

Til disse kommer der et fysisk kort, der minder meget om det eksisterende rejsekort. Det forventes, at navnet på dette bliver basiskort.

Man kan ikke beholde sit eksisterende kort.

De blå punkter lukkes ikke, før basiskortet er på plads.

Det første sted, hvor dette testes er i Midtjylland, hvor det testes i slutningen af året.

Det er forventningen, at det vil være helt udrullet i april 2026.

Det har ikke været muligt for Dansk Handicapforbund at finde testpersoner, da medlemmerne her typisk er meget stærke i brugen af apps.

Men det vil være muligt at finde nogle på et §104-tilbud for senhjerneskadede, som Gitte har tilknytning til.

Basiskortet vil ikke blive markedsført meget, da det er et ønske, at de, som kan, bruger app'en.

På app'en behøver man ikke at huske at tjekke ud.

Tracking bruges udelukkende til at sikre den rigtige rejse og pris. Det drøftes lidt med Datatilsynet.

Man skal ikke vise sin app til chaufførerne.

Men det er vigtigt, at man tjekker ind, før man stiger ind i bussen/letbanen (på app'en).

Forhåbentligt kan der vises mere til basiskortet på vores møde i oktober.

2. NYT KUNDECENTER

For at skabe en mere enkelt indgang til FynBus for kunderne, har FynBus gennemført en organisationsændring, hvor de forskellige indgange er samlet i ét kundecenter.

FynBus giver en status herpå.

Referat

Åbningstider hverdage 8-16. Foreløbigt ikke om onsdagen, men dette ændrer sig muligvis efter næste bestyrelsesmøde.

Vi forventer, at der bliver run på vores kundecenter, når de blå punkter lukker næste år.

Kundecentret tager opkald om busser, flex og rejsekortet.

Tidsrummet, hvor man kan ringe ind og bestille flex, er blevet mindre, men FynBus har ikke oplevet klager over dette.

Der har været tilfælde, hvor kunder har ringet ind for at bestille visiteret flextur i en anden region (hvilket man skal), men hvor personalet har sagt, at det ikke er hos os. FynBus følger op på dette.

3. OPLÆG FOR DET CENTRALE HANDICAPRÅD

FynBus deltog sammen med Movia og Midttrafik d. 3. marts 2025 i et møde for Det Centrale Handicapråd, hvor de præsenterede et oplæg om trafiksselskaberne arbejde med tilgængelighed. FynBus orienterer om mødet.

Referat

Trafiksselskaberne var blevet inviteret ind af DCH. Der blev fortalt om trafiksselskabernes arbejde for tilgængelighed, trafiksselskabernes rolle, brugen af tilgængelighedspaneler, gennemgang af kunderejsen med fokus på tilgængelighed, optimering af digitale platforme (tilgængelige hjemmesider og apps), brugervenligt rejsekort som app og basiskort – her er tilgængelighed tidligt tænkt ind -, solsikkeprogrammet og elektriske ramper. Bød input velkomment.

Der var ros til oplægget, og en særlig personlig ros til FynBus efterfølgende.

Der blev spurgt til, hvorfor chaufførerne ikke må hjælpe med at få folk i kørestol mv. ind.

Tilgængelighedsforum oplyser, at det med de elektroniske ramper typisk ikke vil være folk i kørestol men derimod gangbesværede i øvrigt (krykker, rollator mv.), der ville have behov for lidt støtte.

Det opleves ikke, at øvrige passagerer træder til og hjælper – og i øvrigt heller ikke rejser sig, hvis der står én med rollator, som ikke kan få plads.

Ramper bliver ikke kørt ned automatisk, hvis folk står med krykker eller stok. Tilgængelighedsforum foreslår, at ramper automatisk køres ned i den slags tilfælde.

Der er en knap ved midterdøren, som giver besked til chaufføren om, at rampen skal køres ud.

Tilgængelighedsforum foreslår en info-video om knappen ved midterdøren og om god passageradfærd.

4. DEMENSUGE

I uge 19 var der demensuge, og FynBus var igen en del af denne.

FynBus orienterer om gennemførte tiltag.

Referat

Temaet har været: Hverdagen med demens er ikke altid nem, men du kan gøre en forskel.

Det har været illustreret med en bus, der kørte rundt på hjernebanerne.

Det har været ude hos chaufførerne og medarbejderne hos FynBus og på skærmene i busserne.

Derudover har det været på hjemmeside og Facebook.

Chaufførerne er glade for initiativet.

5. FREMVISNING AF RAMPER

FynBus planlægger en begivenhed, hvor det bliver muligt for mennesker med handicap at se en bus med rampe og at prøve at komme ind og ud af den, så det kan blive mere trygt at kaste sig ud i at tage den offentlige transport.

Referat

FynBus har brug for at udbrede kendskabet til de elektriske ramper og hvordan man som kørestolsbruger spænder sig fast i bussen osv.

Derfor arbejdes der på en dag, hvor dette kan præsenteres i en test-bus på et roligt sted.

Tilgængelighedsforum bakker op om dette og vil gerne udbrede budskabet om eventet – men det kræver, at de ved det i god tid.

Ideen er også præsenteret på mødet for ældreråd/seniorråd, som har ønsket at det også blev lavet i andre byer på Fyn end Odense.

Det vil være godt, hvis det ikke kun er for kørestolsbrugere – men også for andre, der kunne have glæde af det.

Krestina melder datoen ud til hele gruppen.

For de kognitivt udfordrede vil det være en god idé at vente til basiskortet er på plads.

6. MARKEDSUNDERSØGELSE

FynBus har gennemført en markedsanalyse og fremlægger de resultater, som har relevans for Tilgængelighedsforum.

Referat

I efteråret 2024 blev der gennemført en større markedsundersøgelse, hvor kunder og ikke-kunder er blevet spurgt til rejsevaner, præferencer mv.

Den har ligget på fynbus.dk, i nyhedsbreve, på Facebook, LinkedIn og har været sendt rundt via netværk.

3.645 har udfyldt.

Over 1.000 åbne svar med kommentarer som alle er læst.

FynBus er fortsat i gang med at bearbejde resultaterne, men Krestina har gennemgået de åbne kommentarer med fokus på tilgængelighed.

Det, der er gået igen, har været:

- *For langt til bus*
- *Ønsker til ruteændringer, flere vinkestrækninger mv.*
- *For få pladser til handicappede og gangbesværede – og folk rejser sig ikke*
- *Ønske om bedre ventefaciliteter*
- *Stropper i letbanen*
- *Svært at finde ud af flextur og plustur*
- *Ønske om billetter der kan printes*
- *Ønske om frisk luft og luftskifte af hensyn til folk med astma*
- *Ønske om at chaufførerne kører helt ind til kantstenen*
- *Ønske om at vægtgrænse på kørestole øges og at trehjulede kørestole kan tages med.*

7. NY FLEXORDNING

Bilag 7.1: Nyt koncept for åben flextrafik

På nuværende tidspunkt er kommunerne på Fyn i færd med at godkende en ny ordning for den åbne flextrafik.

Tilgængelighedsforum ønsker at drøfte, hvad der kan tages med fra de nye tiltag på Åben Flextrafik til SBH-kørslen.

Referat

Kommunerne har svarfrist d. 10. juni.

Hovedideen er at gøre det mere simpelt bl.a. ved at ensarte på tværs af kommuner og få alle kommuner med.

Langeland har besluttet at gå med.

Tilgængelighedsforum pointerer, at det er en dyr pris.

Prisen er startet på den høje takst fordi kommunerne er lidt nervøse for, om udgifterne vil stige voldsomt med mere brug af åben flex.

Tilgængelighedsforum ønsker, at bestillingsvarslet på 1 time også skal gælde for SBH-kørsel. Det er vigtigt, at tilbuddet kommunikeres tydeligt og gerne med brugerinddragelse.

Tilgængelighedsforum ønsker, at der arbejdes videre med knudepunkter, som ikke er trafikale knudepunkter (f.eks. borgerservice), så man ikke skal betale den dyre dør-til-dør-løsning for at komme dertil.

Tilgængelighedsforum spørger, om de kan kontakte Odense Kommune med ønske om, at de går med. FynBus undersøger, om det kommer i høring.

En fase to kunne bl.a. indeholde natkørsel til de kunder, der ikke har mulighed for at få en taxa hjem.

8. DRIFTSSITUATIONEN OG STATISTIK

Der redegøres i mødet for alle kommuner under ét med hensyn til:

- a) Selvbetjening
- b) Antal Rejser
- c) Rettidighed.
- d) Klagestatistikker

Statistikken gennemgås i mødet.

Referat

Grundet sygdom eftersendes statistikken.

9. BRUGERORGANISATIONERNES ERFARINGER

9.1 El-scooter i flex-trafik

Tilgængelighedsforum ønsker at vide, om det er muligt at sidde på sin el-scooter i flextrafikken.

9.2 Busdækning af seniorhuset

Tilgængelighedsforum undrer sig over, at der ikke kører en bus tæt forbi Seniorhuset.

Flere er så handicappede, de ikke går så langt, og de ældre kan også have svært ved at komme frem.

9.3 Bordet rundt med orientering om relevante forhold til forum

9.4 Erfaringer mv. formidles i mødet.

Referat

Der opleves fortsat problemer med, at brugere ikke bliver hjulpet til demenshuset, og det skaber ofte farlige situationer. Det er i øjeblikket lidt krævende at melde den slags ind, så det ville være rart med en let skabelon at udfylde. Gerne et skema, som kan printes ud. Og et skema, der vejleder i, hvilke oplysninger, der er behov for.

9.1: Man må køre sin el-scooter ind og flytte sig til et sæde i flextrafikken. Man må ikke sidde på el-scooteren under kørslen, da den ikke kan spændes forsvarligt fast.

Man må få sin el-scooter med, hvis man selv kan køre den op.

9.2. Det er muligt at lave et skift på OBC, da 400A mod Faaborg holder på Toldbodgade. Odense Kommune har vurderet, at det ikke er muligt at lave et stop tættere på.

9.3.

- Det opleves, at flexchaufførerne er blevet bedre til at håndtere borgere med demens.
- Svendborg får el-busser fra august
- FynBus er i gang med et stort udbud for hele Fyn med undtagelse af Svendborg og Odense.
- Lige nu har FynBus en udfordring hvor vi er nødt til at sætte nogle højgulvsbusser ind på visse afgange. Tilgængelighedsforum ønsker, at man i Rejseplanen kan se, om bussen er lavbund eller højbund. FynBus undersøger, om det er muligt. I det nye udbud bliver alle busser med lavbund.

10. AFRUNDING OG NÆSTE MØDE

Næste møde afholdes d. 20. oktober kl. 14-16.

Er der ønskede punkter og/eller tema til det kommende møde?

Referat

11. EVENTUELT

Referat